

Klachtenregeling Yvette voor Jou; Psychomotorische therapie (PMT)

Vanaf 1 januari 2017 moet elke zorgverlener in Nederland voldoen aan bepaalde eisen die de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) stelt. Ook mijn praktijk voldoet aan deze nieuwe eisen. Dit kun je checken door op de website van het [NIBIG](#) mij op te zoek onder het kopje 'therapeut zoeken'. Graag leg ik kort uit wat dit betekent.

Je hebt een klacht

Het kan voorkomen dat je als cliënt van mijn praktijk een klacht hebt over de geleverde zorg. Mijn voorkeur gaat er in deze situatie naar uit dat je deze klacht eerst met mij bespreekt. Samen kunnen we dan tot een passende oplossing komen. Wanneer we er samen niet uitkomen, dan kun je gebruik maken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris vanuit het NIBIG. Hieraan zijn geen kosten verbonden. De klachtenfunctionaris zal vervolgens tussen ons bemiddelen om zo alsnog met elkaar tot een oplossing te komen.

Geschilleninstantie

Lukt het ook met bemiddeling van een klachtenfunctionaris niet om er samen uit te komen, dan kun je je wenden tot de onafhankelijke en door het ministerie van VWS erkende geschilleninstantie Zorggeschil. Dit kan alleen na het doorlopen van het eerste traject met de klachtenfunctionaris en na het oordeel van de zorgaanbieder (in dit geval ben ik dit). Met ingang van 10 april 2017 is mijn praktijk bij Quasir (klachtafhandeling) en Zorggeschil (een erkende Geschilleninstantie) aangesloten. De geschilleninstantie Zorggeschil is gemachtigd om bindende adviezen uit te brengen om zo tot een schikking tussen de partijen te komen. Meer informatie hierover vind je via de website van [Zorggeschil](#).

Een klacht dient binnen 6 weken te zijn afgehandeld.

Hartelijke groet,

Yvette Spijkstra | Yvette voor Jou – Hulp bij eetstoornissen
Ervaringsdeskundig psychomotorisch therapeut

M: yvette@yvettevoorjou.nl

W: www.yvettevoorjou.nl

T: 06 – 23 95 49 05